

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la boutique en ligne d'Isadora Création, dont le siège est situé à la rue de Combremont 9a à Riddes, en Suisse, et toute personne souhaitant effectuer un achat sur le site internet www.isadora-creation.ch. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits

Les produits présentés sont artisanaux, fabriqués à la main avec soin et passion. Chaque pièce est unique et peut présenter des variations de couleur, de taille ou de finition. Les descriptions et les photographies des produits sont fournies à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité d'Isadora Création.

3. Commande

Le client peut passer commande directement sur le site internet. La validation de la commande tient lieu d'acceptation des présentes conditions générales et est considérée comme demande de conclusion d'un contrat auprès de isadora-creation.ch. La commande est acceptée lorsque le paiement a été effectué et que le client a reçu une confirmation de celle-ci par mail.

4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en francs suisses (CHF) et toute taxe comprise, hors frais d'expédition (payables en sus et indiqués avant la validation définitive de la commande). Les frais de port sont offerts à partir d'un montant minimal de commande de CHF 100.-.

Isadora Création se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement peut être effectué par carte de crédit, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé sur le site. La commande ne sera expédiée qu'après réception du paiement complet. En cas de retrait de la marchandise à l'atelier d'Isadora Création à Riddes – à spécifier lors du processus de validation de la commande –, le paiement peut s'effectuer en cash ou TWINT lors du retrait (uniquement sur rendez-vous).

6. Livraison

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits. Isadora Création s'engage à expédier les commandes dans un délai de 2 jours ouvrables pour les produits en stock. Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Livraison en Suisse uniquement.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

8. Garantie

Les produits artisanaux sont garantis contre tout défaut de fabrication pendant une période de 24 mois à compter de la date d'achat. En cas de défaut non imputable à une usure normale du produit, le client doit nous contacter par mail à info@isadora-creation.ch ou par message sur WhatsApp au +41 79 578 75 63 pour organiser un retour.

9. Protection des données

Isadora Création s'engage à protéger les données personnelles de ses clients. Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour le traitement de celle-ci et ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement du client.

10. Modifications des CGV

Isadora Création se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront applicables aux commandes passées après leur publication sur le site.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, le consommateur peut intenter une action en justice soit à son lieu de domicile soit à celui du vendeur.

12. Mentions légales

Isadora Création
c/o Isadora Perroud
Rue de Combremont 9a
CH-1908 Riddes
info [at] [isadora-creation.ch](mailto:info@isadora-creation.ch)
+41 79 578 75 63